



Unser Onlineservice für Sie

Viele Anliegen können Sie auch über unser digitales Kundenportal erledigen:

- (Veränderungs-)Mitteilungen sicher und schnell übersenden;
- Weiterbewilligungsanträge stellen;
- Dokumente/Nachweise hochladen;
- Stellen suchen oder
- Ortsabwesenheit beantragen.

Unser Online-Service wird regelmäßig weiterentwickelt und erweitert. Nähere Informationen hierzu finden Sie auch auf folgender Homepage

www.jobcenter.digital



Für die Nutzung des digitalen Kundenportals benötigen Sie der Sicherheit wegen Zugangsdaten. Sie haben noch keine Zugangsdaten?

Dann wenden Sie sich an unsere Service-Hotline:

04242/163-0

Zusammenfassung

Jobcenter im Landkreis Diepholz
Geschäftsstelle Syke
Amtshof 3, 28857 Syke

Service-Hotline (Service-Center)
04242/163-0
Notfall-Hotline
04242/163-550

Email:
Jobcenter-LK-Diepholz@jobcenter-ge.de

www.jobcenter.digital



Sehen Sie – soweit möglich – von persönlichen Vorsprachen ohne Einladung ab, da Sie auf diese Weise dazu beitragen können, dass wir mehr Zeit für die Bearbeitung Ihrer Anliegen haben. Soweit Anliegen telefonisch nicht abschließend geklärt werden können oder Sie es wünschen, vereinbaren wir mit Ihnen einen persönlichen Termin.

Besuchen Sie das Jobcenter im
Landkreis Diepholz auch im Internet
unter:

www.Jobcenter-Landkreis-Diepholz.de

Jobcenter im Landkreis Diepholz
Geschäftsstelle Syke
Mai 2022

Bilder: Pixabay



Kontaktmöglichkeiten zu Ihrem Jobcenter

Wir sind für Sie da!

jobcenter
im Landkreis Diepholz 

KONTAKTMÖGLICHKEITEN



Unsere Kontaktmöglichkeiten für Sie

Sie haben Fragen oder ein aktuelles Anliegen? Sie erreichen das Jobcenter für alle Anfragen telefonisch unter

- **Service-Hotline (Service-Center):**
04242/163-0
Montag – Freitag: 08.00 – 18.00 Uhr
oder
- **Notfall-Hotline:**
04242/163-550
Montag – Sonntag
(außerhalb der Geschäftszeiten können Sie uns eine Nachricht hinterlassen)
oder per Mail unter

• **Jobcenter-LK-Diepholz @jobcenter-ge.de**
Bei einem Anruf über die Hotlines werden Ihre Anliegen freundlich, schnell und kompetent behandelt. Von einer Kontaktaufnahme per Email sollte aufgrund des mangelnden Datenschutzes abgesehen werden.

Hinweis:

Kann Ihr Anliegen über die Hotlines nicht abschließend geklärt werden oder wünschen Sie eine ausführliche Beratung zu Ihrem Anliegen? Auf Ihren Wunsch kann ein **Rückruf-Ticket** an Ihren zuständigen Leistungs-Sachbearbeiter oder an Ihre zuständige Vermittlungsfachkraft erstellt werden. Wir rufen Sie innerhalb **48 Stunden** zurück.

EINFACH PER TELEFON

Das können Sie beispielsweise telefonisch klären

- Unterlagen für einen geplanten Umzug anfordern
- Fragen zu Ihrem Bescheid
- Aktuelle Bearbeitungszeiten
- Auskunft, ob Ihre Leistungen bereits ausgezahlt wurden
- Anfragen zur Teilnahme an einer beruflichen Weiterbildung, einer Maßnahme, einer Arbeitsgelegenheit oder einem Sprachkurs
- Anträge auf Genehmigung von Urlaub
- Anforderung von Anträgen (z.B. Bewerbungs- oder Reisekosten, Weiterbewilligungsanträge)

Darüber hinaus können Sie uns mitteilen:

- Änderungen in Ihren persönlichen Daten
- die Aufnahme einer Beschäftigung
- die Beendigung Ihres Arbeitsverhältnisses oder einen Arbeitgeberwechsel sowie
- Krankmeldungen

Welche Unterlagen zur abschließenden Bearbeitung noch im Jobcenter benötigt werden, teilt Ihnen das Service-Center mit.

Bitte beachten Sie:

Halten Sie bei allen telefonischen Anfragen Ihre BG-Nummer oder Kundennummer bereit. Datenschutz ist uns ein wichtiges Anliegen!

VORSPRACHE OHNE TERMIN



Persönliche Vorsprache im Jobcenter

In bestimmten Fällen können Sie von Montag bis Freitag in der Zeit von 08.30 – 11.30 Uhr ohne Termin persönlich im Jobcenter vorsprechen.

Bei Beratungsgesprächen bitten wir Sie weiterhin eine medizinische Gesichtsmaske oder FFP2-Maske zu tragen.

Die persönliche Vorsprache ist zum Beispiel möglich, wenn es sich um folgende Anliegen handelt:

- Aufnahme Praktikum
- drohender unmittelbarer Wohnungsverlust
- Tagessätze
- Neuantrag
- Versorgung ist oder wird unmittelbar eingestellt
- Mittellosigkeit
- taggleich zu erledigende vermittlungsrelevante Anliegen
- Widerspruch zur Niederschrift

... oder vergleichbare Anliegen, die keinen Aufschub dulden.

Bringen Sie zu jeder Vorsprache Ihren Personalausweis / Pass mit. Ohne Identitätsnachweis können wir Ihre Angelegenheiten nicht bearbeiten.

Anträge und Unterlagen können Sie jederzeit in die dafür vorgesehenen Briefkästen an allen Dienststellen einwerfen – bitte versehen Sie die Umschläge immer mit Ihrer BG-Nummer!